

PŘÍLOHA KE SMLOUVĚ O OBCHODNÍM ZASTOUPENÍ

PRACOVNÍ POSTUP PRO UZAVÍRÁNÍ POJISTNÉ SMLOUVY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ pro účastníky zájezdů (typ 721 a 722)

I. ÚVOD

Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů (typ 721 a 722) je určeno pro klienty, kteří jsou účastníky zájezdu (bez omezení věku).

Cestovní pojištění pro účastníky zahraničních zájezdů zahrnuje tato pojištění:

balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90 obsahuje:

- 1) pojištění léčebných výloh v zahraničí
- 2) asistenční služby v zahraničí
- 3) pojištění zavazadel
- 4) pojištění odpovědnosti
- 5) úrazové pojištění
- 6) pojištění zrušení objednaných služeb
- 7) pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci
- 8) doplňkové připojištění: pojištění nevydařené dovolené
pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu
pojištění doprovodu
pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb
pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla
pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku
pojištění opožděného nástupu na zájezd

balík pojištění B obsahuje:

- 1) pojištění léčebných výloh v zahraničí
- 2) asistenční služby v zahraničí
- 3) pojištění zavazadel
- 4) pojištění odpovědnosti
- 5) úrazové pojištění
- 6) pojištění zrušení objednaných služeb
- 7) pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci

balík pojištění C obsahuje:

- 1) pojištění léčebných výloh v zahraničí
- 2) asistenční služby v zahraničí
- 3) pojištění odpovědnosti
- 4) pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci

K jednotlivým balíkům pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B a C lze sjednat výběrově doplňková pojištění:

- 1) pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo
- 2) pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo
- 3) pojištění dovolenkové domácnosti
- 4) pojištění domácího mazlíčka

Cestovní pojištění pro účastníky domácích zájezdů zahrnuje tato pojištění:

balík pojištění A10, A20 obsahuje:

- 1) pojištění zavazadel
- 2) pojištění odpovědnosti
- 3) úrazové pojištění
- 4) pojištění zrušení objednaných služeb

balík pojištění B obsahuje:

- 1) pojištění odpovědnosti
- 2) úrazové pojištění

II. ROZSAH POJIŠTĚNÍ, BALÍKY POJIŠTĚNÍ

Rozsah pojištění určují Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 (dále jenom „pojistné podmínky“ nebo „VPPCPCZ/1018“) a pro doplňková pojištění také **Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/1018** (dále jenom „DPPPASMV/1018“), **Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo DPPPASNK/0620** (dále jenom „DPPPASNK/0620“), **Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/1018** (dále jenom „DPPDMCZ/0620“) a **Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění dovolenkové domácnosti DPPDDCZ/1018** (dále jenom „DPPDDCZ/0620“).

Rozsah pojištění a výše pojistného krytí pro **cestovní pojištění pro účastníky zahraničních zájezdů** (typ 721) jsou následující:

pojištění	rozsah pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
pojištění léčebných výloh v zahraničí část B VPPCPCZ/1018*	a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2 VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A60, A90, C, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 8.000.000 Kč balík pojištění B 4.000.000 Kč
	b) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti v případě onemocnění klasifikovaného jako epidemie ¹ / pandemie ² , pokud k onemocnění došlo v zemi označené jako "riziková" (cestovatelský semafor)	balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 1.000.000 Kč
	c) ubytování spolucestujících blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let (podle poslední věty části B, čl. 1, odst. 2, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C 1.000 Kč/ 1 noc, max. 10.000 Kč
	d) ubytování pojištěného v zahraničí v případě, že byla nařízena karanténa pojištěného. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout o vhodném ubytovacím zařízení	balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 1.000 Kč / noc, max. 14 nocí
	e) ubytování a stravování pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možná přeprava do vlasti (podle části B, čl. 1, odst. 2, písm. e) VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C 1.000 Kč/ 1 noc, max. 10.000 Kč

	f) přeprava tělesných ostatků (podle části B, čl. 1, odst. 3 VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C 500.000 Kč
	g) nákup nebo oprava dioptrických nebo protetických pomůcek (podle části B, čl. 1, odst. 4 VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C 2.500 Kč
	h) ošetření jednoho zubu/ celkem za všechny zuby (podle části B, čl. 1, odst. 5 VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C 2.500 Kč/ max. 7.500 Kč
	i) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetržitě (podle části B, čl. 1, odst. 6, písm. a) VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C cestovní náklady 25.000 Kč ubytování 1.000 Kč/ 1 noc, maximálně 10.000 Kč
	j) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí; pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí (podle části B, čl. 1, odst. 6, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C cestovní náklady 25.000 Kč ubytování 1.000 Kč/ 1 noc, maximálně 10.000 Kč
asistenční služby v zahraničí část A, čl. 14 VPPCPCZ/1018*	24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí (podle části A, čl. 14, VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C bez limitu
pojištění zavazadel část C VPPCPCZ/1018*	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) z toho:	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B 18.000 Kč max. však 9.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč balík pojištění C nesjednává se
	a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění (podle části C, čl. 5, odst. 5 VPPCPCZ/1018* jde o dílčí plnění v rámci limitu pojistného plnění)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B 9.000 Kč max. však 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč balík pojištění C nesjednává se
	opožděné dodání zavazadel leteckou společností (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. c) VPPCPCZ/1018*) - pojistitel uhradí náklady za nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb v zahraničí (podle části C, čl. 2, odst. 3 VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A60, A90, B, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC , min. 24 hod max. 48 hod – 3.000 Kč déle než 48 hod – 9.000 Kč balík pojištění C nesjednává se
	poškození, zničení, odcizení, ztráta cestovních dokladů (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*) - pojistitel uhradí náklady na pořízení náhradního cestovního dokladu v zahraničí (podle části C, čl. 2, odst. 2 VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A60, A90, B, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 10.000 Kč balík pojištění C nesjednává se

pojištění odpovědnosti část D VPPCPCZ/1018*	a) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. a) VPPCPCZ/1018*) b) škoda na věci nebo újma způsobená zvířeti (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.1 a podle části D, odst. 2, bod 2.2, písm. c) VPPCPCZ/1018*) c) další nemajetková újma (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C 2.500.000 Kč balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C 1.000.000 Kč balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C 500.000 Kč
	d) náklady na advokáta (podle části D, čl. 1, odst. 3, písm. a) VPPCPCZ/1018*) e) náklady kauce (podle části D, čl. 1, odst. 3, písm. b) VPPCPCZ/1018*) celkem za d) a e)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C 50.000 Kč balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C 75.000 Kč balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C max. 125.000 Kč
úrazové pojištění část E VPPCPCZ/1018*	- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) - smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A60, A90, B, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 360.000 Kč 180.000 Kč balík pojištění C nesjednává se
pojištění zrušení objednaných služeb část F VPPCPCZ/1018*	- onemocnění, úraz, živelná událost, nedobrovolná ztráta zaměstnání, trestný čin, (podle části F, čl. 1, odst. 1, písm. a) – g) a písm. i) – m) VPPCPCZ/1018*) - nařízená karanténa pojištěného na území České republiky nebo v zemi trvalého pobytu pojištěného trvající v době nástupu na zájezd - nesplnění podmínek pro vycestování určených přepravcem nebo cestovní kanceláří z důvodu podezření na nákazu pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného v době jeho nástupu na zájezd (např. kontrola před nástupem do hromadného dopravního prostředku), přičemž podezření musí být prokázáno kontrolním testem u pojištěného vykonaným přepravcem před nástupem do hromadného dopravního prostředku	balík pojištění A30, A30 PANDEMIC 80% stornopoplatku, maximálně 30.000 Kč/ osoba celkem max. 90.000 Kč
		balík pojištění A60, A60 PANDEMIC 80% stornopoplatku, maximálně 60.000 Kč/ osoba celkem max. 180.000 Kč balík pojištění A90, A90 PANDEMIC 80% stornopoplatku, maximálně 90.000 Kč/ osoba celkem max. 270.000 Kč balík pojištění B 80% stornopoplatku, maximálně 12.000 Kč/ osoba celkem max. 36.000 Kč balík pojištění C nesjednává se
		balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 80 % stornopoplatku, maximálně 30.000 Kč/ osoba celkem max. 90.000 Kč

	- úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby (podle části F, čl. 1, odst. 1, písm. h) VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A30, A30 PANDEMIC 100 % stornopoplatku, maximálně 30.000 Kč/ osoba celkem max. 90.000 Kč
		balík pojištění A60 PANDEMIC, A60 100% stornopoplatku, maximálně 60.000 Kč/ osoba celkem max. 180.000 Kč
		balík pojištění A90, A90 PANDEMIC 100% stornopoplatku, maximálně 90.000 Kč/ osoba celkem max. 270.000 Kč
		balík pojištění B 100% stornopoplatku, maximálně 12.000 Kč/ osoba celkem max. 36.000 Kč
		balík pojištění C nesjednává se
pojištění nevydařené dovolené část H VPPCPCZ/1018*	odškodné za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu, pokud hospitalizace trvá déle než 3 dny (podle části H, čl. 1, odst. 1 VPPCPCZ/1018)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 600 Kč/ den hospitalizace pojištěnému 300 Kč/ den spolu přihlášené osobě
		balík pojištění B, C nesjednává se
pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu část H VPPCPCZ/1018*	- nezbytné cestovní náklady na dopravu do vlasti, nebylo-li možné vrátit se původně předpokládaným dopravním prostředkem (podle části H, čl. 1, odst. 2 VPPCPCZ/1018) - nezbytné cestovní náklady na dopravení pojištěného do vlasti po ukončení původně předpokládaného termínu konání zájezdu z důvodu karantény pojištěného, pokud pojištěný nebude moci použít původně předpokládaný dopravní prostředek, nejpozději však 14 dní po ukončení předpokládaného termínu konání zájezdu. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout o způsobu přepravy a použitím dopravním prostředku.	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 8.000 Kč/ osoba celkem max. 32.000 Kč balík pojištění B, C nesjednává se
		balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 8.000 Kč osoba celkem max. 32.000 Kč
pojištění doprovodu část H VPPCPCZ/1018*	nezbytné cestovní náklady dospělé osoby doprovázející dítě do 15 let ze zahraničí do místa trvalého bydliště (podle části H, čl. 1, odst. 3 VPPCPCZ/1018)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 24.000 Kč
		balík pojištění B, C nesjednává se

pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb část H VPPCPCZ/1018*	a) nezbytné cestovní náklady spojené s předčasným návratem ze zahraničí do místa trvalého bydliště b) nečerpané služby při předčasném návratu ze zájezdu (podle části H, čl. 1, odst. 4 VPPCPCZ/1018)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 8.000 Kč/ osoba, celkem max. 32.000 Kč 16.000 Kč/ osoba, celkem max. 64.000 Kč balík pojištění B, C nesjednává se
pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla část H VPPCPCZ/1018*	- nezbytné cestovní náklady z místa pojistné události do vlasti, nebo - ubytování v místě pojistné události (podle části H, čl. 1, odst. 7 VPPCPCZ/1018)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 7.500 Kč/ osoba balík pojištění B, C nesjednává se
pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku část H VPPCPCZ/1018*	odškodné za zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin při cestě ze zahraničí z důvodu mimořádné události (podle části H, čl. 1, odst. 8 VPPCPCZ/1018)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 100 Kč/ hodina, max. 1.000 Kč/ 1 osoba balík pojištění B, C nesjednává se
pojištění opožděného nástupu na zájezd část H VPPCPCZ/1018*	nečerpané služby ve výši součtu ceny za ubytování a stravu za takový počet dnů, o jaký pojištěný nastoupil na zájezd později (podle části H, čl. 1, odst. 9 VPPCPCZ/1018)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC 2.400 Kč/ osoba celkem max. 8.000 Kč balík pojištění B, C nesjednává se
pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci část G VPPCPCZ/1018*	a) vyhledávání osoby – pátrání b) vysvobození c) přeprava d) přeprava tělesných ostatků (podle části G, čl. 1 VPPCPCZ/1018)	balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B, C 1 000 000 Kč

K jednotlivým balíkům pojištění **A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B a C** lze sjednat výběrově následující **doplňková pojištění**:

pojištění	rozsah pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPPASMV/1018**	jestliže dojde k asistenční události v zahraničí a) oprava vozidla na místě nehody nebo poruchy nebo v servisu b) odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy c) úschova vozidla d) ubytování po dobu opravy vozidla (maximálně 5 osob) e) návrat nebo pokračování v cestě (vlak/letadlo/autobus) f) náhradní vozidlo g) sešrotování nebo repatriace vozidla h) ztráta/uzavření klíčů v motorovém vozidle i) vyčerpání/záměna paliva j) defekt/poškození pneumatiky k) vybitá baterie l) finanční tíseň	6.500 Kč neomezeně 3 dny 2.300 Kč / noc / osoba, max. 3 dny cestovní náklady max. 40.600 Kč max. 10 dnů max. 40.600 Kč 6.500 Kč 6.500 Kč 6.500 Kč 6.500 Kč 27.000 Kč

	<p>jestliže dojde k asistenční události v České republice během cesty do a ze zahraničí</p> <p>a) oprava vozidla na místě nehody nebo poruchy</p> <p>b) odtah vozidla z místa nehody nebo poruchy</p> <p>celkem za všechny asistenční služby poskytnuté na území České republiky a/nebo v zahraničí</p>	<p>6.500 Kč</p> <p>6.500 Kč</p> <p>maximálně 70.000 Kč</p>
<p>pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo DPPPASNK/0620***</p>	<p>a) přeprava kola a pojištěného do nejbližšího cykloservisu, návrat do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště</p> <p>b) úschova nepojízdného kola</p> <p>c) náklady za zapůjčení náhradního kola</p> <p>d) náklady na cestu pojištěného do cykloservisu za účelem vyzvednutí opraveného nebo nalezeného kola autobusem nebo vlakem</p> <p>e) oprava duše / pláště v případě defektu nebo v důsledku vandalizmu</p> <p>f) přeprava kola nebo pojištěného do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště v případě zdravotních komplikací pojištěného</p> <p>g) vybitá baterie v případě elektrokola</p> <ul style="list-style-type: none"> - vyhledání nejbližšího místa nabíjení - přeprava kola a pojištěného do nejbližšího místa dobíjení baterie 	<p>4.000 Kč / 50 km</p> <p>max 5 dní</p> <p>4.000 Kč / max 5 dní</p> <p>1 500 Kč</p> <p>1.500 Kč</p> <p>4.000 Kč / 50 km</p> <p>bez limitu</p> <p>1.500 Kč</p>
	<p>spolu za všechny asistenční služby poskytnuté na území Slovenské republiky</p>	<p>10.000 Kč</p>
	<p>a) přeprava kola a pojištěného do nejbližšího cykloservisu, návrat do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště</p> <p>b) úschova nepojízdného kola</p> <p>c) náklady za zapůjčení náhradního kola</p> <p>d) náklady na cestu pojištěného do cykloservisu za účelem vyzvednutí opraveného nebo nalezeného kola autobusem nebo vlakem</p> <p>e) oprava duše / pláště v případě defektu nebo v důsledku vandalizmu</p> <p>f) přeprava kola nebo pojištěného do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště v případě zdravotních komplikací pojištěného</p> <p>g) vybitá baterie v případě elektrokola</p> <ul style="list-style-type: none"> - vyhledání nejbližšího místa nabíjení - přeprava kola a pojištěného do nejbližšího místa dobíjení baterie 	<p>4.000 Kč / 50 km</p> <p>max 5 dní</p> <p>4.000 Kč / max 5 dní</p> <p>2.500 Kč</p> <p>2.500 Kč</p> <p>4.000 Kč / 50 km</p> <p>bez limitu</p> <p>2.500 Kč</p>
	<p>spolu za všechny asistenční služby poskytnuté v zahraničí (kromě území Slovenské republiky)</p>	<p>10.000 Kč</p>
<p>pojištění dovolenkové domácnosti DPPDDCZ/1018****</p>	<p>a) požár, blesk, výbuch, pád letadel</p> <p>b) vichřice</p> <p>c) krupobití</p> <p>d) povodeň a záplava</p> <p>e) sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, zemětřesení, tíha sněhu nebo námrazy, náraz vozidla, zakouření nadzvuková vlna, pád stromů, stožárů a jiných předmětů</p> <p>f) odcizení s překonáním překážky</p> <p>g) voda z vodovodního zařízení</p>	<p>500.000 Kč</p> <p>spoluúčast 1.000 Kč</p>
<p>pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/1018*****</p>	<p>léčebné výlohy v zahraničí</p> <p>a) ambulantní veterinární ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných</p>	<p>30.000 Kč</p>

	zdravotnických pomůcek a materiálu, hospitalizace a veterinární ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a materiálu, přepravu do nejbližšího veterinárního zařízení	
	b) ošetření jednoho zubu celkem za všechny zuby	3.000 Kč max. 10.000 Kč
	odpovědnost	60.000 Kč

* VPPCPCZ/1018 = Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

**DPPASMV/1018 = Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo DPPASMV/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

***DPPASNK/0620 = Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo DPPASNK/0620 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

****DPPDCZ/1018 = Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění dovolenkové domácnosti DPPDCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

*****DPPDMCZ/1018 = Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění domácího mazlíčka DPPDMCZ/1018 k Všeobecným pojistným podmínkám cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

Vysvětlení pojmů:

¹**epidemie** = neobvykle vysoký výskyt téhož infekčního onemocnění (nákazy) osob na omezeném území během definovaného časového úseku.

²**pandemie** = rozsáhlá epidemie s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez prostorového ohraničení, přičemž bývá postiženo velké množství lidí na rozsáhlém území (kontinenty). Pandemii vyhláší Světová zdravotnická organizace (např. COVID-19).

Rozsah pojištění a výše pojistného krytí pro **cestovní pojištění pro účastníky domácích zájezdů** (typ 722) jsou následující:

pojištění	rozsah pojištění	limit pojistného plnění / pojistná částka
pojištění zavazadel část C VPPCPCZ/1018*	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, odst. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*) z toho:	balík pojištění A10, A20 18.000 Kč max. však 9.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč
	a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění (podle části C, čl. 5, odst. 5 VPPCPCZ/1018* jde o dílčí plnění v rámci limitu pojistného plnění)	balík pojištění A10, A20 9.000 Kč max. však 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč
pojištění odpovědnosti část D VPPCPCZ/1018*	a) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.2, písm. a) VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A10, A20, B 500.000 Kč
	b) škoda na věci nebo újma způsobená zvířeti (podle části D, čl. 1, odst. 2, bod 2.1 a podle části D, odst. 2, bod 2.2, písm. c) VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A10, A20, B 500.000 Kč
	c) další nemajetková újma (podle části D, čl. 1, odst. 2, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A10, A20, B 500.000 Kč
úrazové pojištění část E VPPCPCZ/1018*	- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, písm. a) VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A10, A20, B 50.000 Kč
	- smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, písm. b) VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A10, A20, B 50.000 Kč
pojištění zrušení objednaných služeb část F VPPCPCZ/1018*	- onemocnění, úraz, živelná událost, trestný čin (podle části F, čl. 1, odst. 1, písm. a) – g) a písm. i) – m) VPPCPCZ/1018*)	balík pojištění A10 80% stornopoplatku, maximálně 10.000 Kč/ osoba celkem max. 30.000 Kč

	<p>- úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby (podle části F, čl. 1, odst. 1, písm. h) VPPCPCZ/1018*)</p>	<p>balík pojištění A20 80% stornopoplatku, maximálně 20.000 Kč/ osoba celkem max. 60.000 Kč</p> <p>balík pojištění B – nesjednává se</p> <p>balík pojištění A10 100 % stornopoplatku, maximálně 10.000 Kč/ osoba celkem max. 30.000 Kč</p> <p>balík pojištění A20 100% stornopoplatku, maximálně 20.000 Kč/ osoba celkem max. 60.000 Kč</p> <p>balík pojištění B – nesjednává se</p>
--	--	---

* VPPCPCZ/1018 = Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/1018

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZAHRANIČNÍCH ZÁJEZDŮ

1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí

Toto pojištění kryje poplatky, které je v zahraničí nutné zaplatit za:

- ošetření (i ambulantní) včetně předepsaných léků, zdravotnických pomůcek a materiálů
- hospitalizaci a lékařské ošetřování během hospitalizace včetně léků, zdravotnických pomůcek a materiálů
- přepravu do a ze zdravotnického zařízení
- přepravu do vlasti

až do výše limitu pojistného plnění

8.000.000 Kč pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, C

4.000.000 Kč pro balík pojištění B

- ubytování spolucestujících blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let, do výše 1.000 Kč / 1 noc, maximálně 10.000 Kč
- ubytování a stravování pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná jeho hospitalizace, ale zároveň není možná přeprava do vlasti,
- přepravu tělesných ostatků v případě úmrtí pojištěného, maximálně do výše 500.000 Kč
- nákup nebo opravu dioptrických nebo protetických pomůcek (v případě, že k jejich poškození či zničení došlo v souvislosti s úrazem, který si prokazatelně vyžádal ambulantní ošetření nebo hospitalizaci) do výše 2.500 Kč
- ošetření chrupu, a to jenom v nutném případě, maximálně do výše 2.500 Kč / 1 pojistná událost, maximálně 7.500 Kč za všechny pojistné události během jednoho vycestování do zahraničí
- náklady na cestu do výše 25.000 Kč a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvajícím déle než 10 dnů nepřetržitě do výše 1.000 Kč / 1 noc, maximálně 10.000 Kč
- náklady na cestu do výše 25.000 Kč a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí; pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí do výše 1.000 Kč / 1 noc, maximálně 10.000 Kč.
- v případě sjednání balíku pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC jsou kryty také náklady spojené s onemocněním klasifikovaným Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie/ pandemie nebo s podezřením na toto onemocnění, a to i v zemích, které byli Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo jiným orgánem státní správy označeny jako rizikové (cestovatelský semafor), a to v následujícím rozsahu:
 - ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti, a to až do výše **1.000.000 Kč**
 - ubytování pojištěného v zahraničí v případě, že byla nařízená karanténa pojištěného do výše, maximálně však 14 nocí a maximálně do výše 1.000 Kč / noc

Asistenční služby v zahraničí

Asistenční služby v zahraničí zabezpečují pojištěnému 24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí.

Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité telefonické asistence v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci, odcizení nebo ztráty cestovních dokladů.

2. Pojištění zavazadel

Pojištění kryje škody, které vznikly pojištěnému na zavazadlech poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou během trvání pojištění.

Limit pojistného plnění je

- pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B **18.000 Kč**, max. však **9.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**
- pro balík pojištění C se nesjednává.

z toho:

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění
 - pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B **9.000 Kč**, max. však **4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**
 - pro balík pojištění C se nesjednává,
- přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění.

Pojištění zavazadel dále kryje poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení **cestovních dokladů** (cestovní pas, občanský průkaz) v zahraničí, limit pojistného plnění

- pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B je **10.000 Kč**
- pro balík pojištění C se nesjednává.

Pojištění zavazadel kryje i **opožděné dodání zavazadel leteckou společností**, kdy má pojištěný nárok na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, přičemž

- v případě, že zavazadla, které odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než 24 hodin maximálně však do 48 hodin od příletu na místo určení je limit pojistného plnění
 - pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B je **3.000 Kč**
 - pro balík pojištění C se nesjednává.
- v případě, že zavazadla, které odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než 48 hodin od příletu na místo určení je limit pojistného plnění
 - pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B je **9.000 Kč**
 - pro balík pojištění C se nesjednává.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou **500 Kč** (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte pojistitel při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplátit pojištěnému.

3. Pojištění odpovědnosti

Pojištění kryje újmu, kterou způsobil pojištěný jiné (třetí) osobě na zdraví, při usmrcení, škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti nebo ji způsobil další nemajetkovou újmu.

Pojistitel kryje újmu na zdraví a při usmrcení maximálně do výše **2.500.000 Kč**, škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti maximálně do výše **1.000.000 Kč**, další nemajetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Pojištění se nevztahuje na újmu, kterou pojištěný způsobil při výkonu povolání, při provozu motorového vozidla a na půjčených věcech.

Z pojištění odpovědnosti pojistitel uhradí i **náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem** nebo s přibráním soudního znalce, přičemž limit pojistného plnění je **50.000 Kč** a **náklady kauce** případně jiné finanční záruky, přičemž limit pojistného plnění je **75.000 Kč**.

4. Úrazové pojištění

Jestliže nastane pojistná událost z úrazového pojištění:

- v případě úmrtí pojištěného důsledkem úrazu, vyplatí pojistitel oprávněným osobám pojistnou částku pro případ smrti ve výši
 - pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B **180.000 Kč**
 - pro balík pojištění C se nesjednává
- v případě trvalých následků úrazu, pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění, které odpovídá rozsahu trvalých následků, přičemž se vychází z pojistné částky
 - pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B **360.000 Kč**
 - pro balík pojištění C se nesjednává.

5. Pojištění zrušení objednaných služeb

Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu (zájezd) v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu (zájezd) z následujících důvodů:

- akutní onemocnění pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- úraz pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- smrt pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- živelná událost,
- nedobrovolná ztráta zaměstnání,
- škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby
- jiná událost uvedena v části F, článek 2 pojistných podmínek.
- v případě sjednání balíku pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC nebo A90 PANDEMIC jsou kryty také náklady spojené s onemocněním klasifikovaným Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie/ pandemie nebo s podezřením na toto onemocnění v následujícím rozsahu:
 - nařízená karanténa pojištěného na území České republiky nebo v zemi trvalého pobytu pojištěného trvající v době nástupu na zájezd
 - nesplnění podmínek pro vycestování určených přepravcem nebo cestovní kanceláří z důvodu podezření na nákazu pandemickým nebo epidemickým onemocněním u pojištěného v době jeho nástupu na zájezd (např. kontrola před nástupem do hromadného dopravního prostředku), přičemž podezření musí být prokázáno kontrolním testem u pojištěného vykonaným přepravcem před nástupem do hromadného dopravního prostředku

a to až do výše **30.000 Kč / osoba**, celkem maximálně 90.000 Kč pro balíky pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC a A90 PANDEMIC.

Při výpočtu pojistného plnění se vždy vychází z výše stornopoplatku, který vyúčtuje pojištěnému poskytovatel služby na základě platných stornovacích podmínek. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 80% stornopoplatku, v případě smrti pojištěného nebo jeho blízké osoby 100% stornopoplatku, maximálně však

- pro balík pojištění A30 a A30 PANDEMIC **30.000 Kč / osoba**, celkem max. **90.000 Kč**
- pro balík pojištění A60 a A60 PANDEMIC **60.000 Kč / osoba**, celkem max. **180.000 Kč**
- pro balík pojištění A90 a A90 PANDEMIC **90.000 Kč / osoba**, celkem max. **270.000 Kč**
- pro balík pojištění B **12.000 Kč / osoba**, celkem max. **36.000 Kč**
- pro balík pojištění C se nesjednává.

6. pojištění nevydařené dovolené

Jestliže pojištěný během trvání zájezdu utrpěl úraz nebo náhle onemocněl a jeho zdravotní stav si vyžádal hospitalizaci po dobu delší než 3 dny nepřetržitě v době trvání zájezdu, je limit pojistného plnění za každý den hospitalizace:

- pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90 pro pojištěného **600 Kč**, pro jednu blízkou osobu, která je spolu s ním přihlášená na zájezd **300 Kč**
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Pojistitel poskytne odškodné maximálně do dne ukončení zájezdu podle smlouvy o zájezdu.

Celkový počet dní hospitalizace se určí počtem půlnocí hospitalizace.

Podmínkou poskytnutí plnění pojistitele je předložení správy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s vyznačením doby hospitalizace (od-do).

7. pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu

Jestliže byl pojištěný v důsledku náhlého zhoršení zdravotního stavu přepravován ze zahraničí jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem dříve, než zájezd skončil, pojistitel uhradí blízkým osobám, které byly spolu s ním přihlášené na zájezd, zvýšené náklady na jejich dopravu do České republiky, jestliže se nemohly vrátit původně předpokládaným dopravním prostředkem.

Limit pojistného plnění

- pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90 za všechny osoby dotknuté pojistnou událostí je **32.000 Kč**, limit pojistného plnění za 1 osobu je **8.000 Kč**
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Podmínkou poskytnutí plnění pojistitele je předložení správy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného, který byl ze zahraničí přepravován dříve, než skončil zájezd a předložení cestovních lístků blízkých osob.

V případě balíku A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC a A90 PANDEMIC jsou kryty i nezbytné cestovní náklady spojené s onemocněním klasifikovaným Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie/pandemie nebo s podezřením na toto onemocnění, a to i v zemích, které byli Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo jiným orgánem státní správy označeny jako rizikové (cestovatelský semafor). Union pojišťovna uhradí nezbytné cestovní náklady na dopravení pojištěného do vlasti po ukončení původně předpokládaného termínu konání zájezdu z důvodu karantény pojištěného, pokud pojištěný nebude moci použít původně předpokládaný dopravní prostředek, nejpozději však 14 dní po ukončení předpokládaného termínu konání zájezdu, Union pojišťovna uhradí tyto náklady do výše **8.000 Kč** / osoba, celkem max. 32.000 Kč.

8. pojištění doprovodu

Jestliže v důsledku hospitalizace nebo úmrtí pojištěného v zahraničí zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě do 15 let, pojistitel uhradí nevyhnutné náklady na vycestování (cestu tam a zpět) jedné dospělé osobě, která dítě doprovodí do místa bydliště, a náklady na cestu zpět do místa bydliště pro doprovázené dítě, jestliže nebylo možné využít původně předpokládaný dopravní prostředek. Limit pojistného plnění

- pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90 je **24.000 Kč** za jednu pojistnou událost
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Podmínkou poskytnutí plnění pojistitele je předložení správy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného, resp. předložení jeho statistické hlášení o úmrtí a předložení cestovních lístků.

9. pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb

Jestliže se pojištěný vrátil ze zájezdu před jeho ukončením z důvodu:

- a) jeho vážné nemoci, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu, za podmínky, že ošetřující lékař v zahraničí doporučil návrat do České republiky nebo
- b) že mu v době po nastoupení na zájezd zemřela blízká osoba nebo
- c) že během doby trvání zájezdu blízká osoba pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu, byla hospitalizována v České republice v důsledku vážného zdravotního stavu ohrožujícího její život, pojistitel poskytne pojištěnému a blízké osobě, která byla účastníkem zájezdu spolu s pojištěným a byla s ním uvedena na jedné smlouvě o zájezdu:

- pojistné plnění ve výši cestovného spojeného s předčasným návratem ze zájezdu do místa bydliště jiným než původně předpokládaným dopravním prostředkem. Limit pojistného plnění pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90 za všechny osoby dotknuté pojistnou událostí je **32.000 Kč**, limit pojistného plnění za 1 osobu je **8.000 Kč**, pro balík pojištění B, C se nesjednává.
- pojistné plnění ve výši odškodného za nečerpané služby, které se vypočítá jako základní cena zájezdu (tj. cena za ubytování a stravu) za ten počet dní, o které se vrátil pojištěný ze zájezdu dříve. Limit pojistného plnění
 - pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90 za všechny osoby dotknuté pojistnou událostí je **64.000 Kč**, limit pojistného plnění za 1 osobu je **16.000 Kč**
 - pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Podmínkou poskytnutí plnění pojistitele je předložení správy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením informace o doporučení návratu do České republiky a současně předložení správy lékaře v České republice, který pojištěného ošetřil po návratu do České republiky, resp. předložení správy lékaře o zdravotním stavu blízké osoby, resp. její úmrtní list, dále potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením termínu ukončení ubytování, cestovní lístky pojištěného a dotknutých osob, doklad cestovní kanceláře o skladbě ceny zájezdu.

10. pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla

Jestliže se pojištěný nebo osoba, která spolu s pojištěným cestuje v jeho osobním motorovém vozidle a má uzavřené toto pojištění u pojistitele, nemůže vrátit tímto vozidlem do České republiky v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení osobního motorového vozidla v zahraničí, pojistitel uhradí náklady na:

- přepravu pojištěného nebo osoby, která spolu s pojištěným cestuje v jeho osobním motorovém vozidle a má uzavřené toto pojištění u pojistitele, do místa jeho trvalého pobytu v České republice nebo
- náhradní ubytování pojištěného nebo osoby, která spolu s pojištěným cestuje v jeho osobním motorovém vozidle a má uzavřené toto pojištění u pojistitele, v místě opravy vozidla.

Limit pojistného plnění je

- pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90 **7.500 Kč/ osoba**
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Pojistitel poskytne pojistné plnění jenom těm osobám, které cestují ve vozidle a mají uzavřené toto pojištění.

Podmínkou poskytnutí plnění pojistitele je předložení cestovních lístků, účtů za ubytování, v případě havárie nebo odcizení vozidla potvrzení policie o vzniku a rozsahu poškození vozidla, resp. jeho odcizení, v případě poruchy na vozidle potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla.

Z pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla pojistitel nehradí náklady spojené s vyproštěním, dopravou a uskladněním poškozeného osobního motorového vozidla, resp. odstraněním zbytků osobního motorového vozidla.

11. pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku

V případě, že hromadný dopravní prostředek, kterým cestuje pojištěný, má při zpáteční cestě ze zahraničí z důvodu mimořádné události zpoždění více než 6 hodin, má pojištěný nárok na odškodné ve výši

- pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90 **100 Kč** za každou celou hodinu, o kterou má hromadný dopravní prostředek zpoždění oproti plánovanému příjezdu stanovenému v jízdním řádu
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Limit pojistného plnění je

- pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90 **1.000 Kč** za jednu osobu a jednu pojistnou událost
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Za hromadný dopravní prostředek se považuje

- a) pravidelná, charterová (turistická) letecká doprava,
- b) kyvadlová autobusová doprava,
- c) pravidelná železniční doprava podle grafikonu ČD,

pokud tato doprava byla zahrnutá v ceně zájezdu.

Za mimořádnou událost se považuje havárie autobusu, výměna autobusu z důvodu nepojízdnosti, dopravní zácpa, pro let nepříznivé povětrnostní podmínky na letišti, technická porucha letadla, živelná událost, příp. jiné dokazatelné okolnosti, které pojištěný nemohl předvídat a které mají za následek zpoždění hromadného dopravního prostředku před nástupem na zpáteční cestu.

Za mimořádnou událost se nepovažuje zdržení na hranici z důvodu absence dokladů dopravce nebo pojištěného, potřebných pro přechod hranic.

Podmínkou poskytnutí plnění pojistitele je předložení platného cestovního lístku/letenky opožděného hromadného dopravního prostředku a předložení dokladu o jeho opoždění od dopravce s uvedením času plánovaného řádného odjezdu (den, hodina), plánovaného řádného příjezdu (den, hodina), důvodu opoždění a času skutečného příjezdu (den, hodina).

V případě, že se jedná o kyvadlovou autobusovou dopravu a neexistuje přesně stanovený jízdní řád (příjezd-odjezd), je dopravce povinen předložit k porovnání 3 tachografy za jízdy po stejné trase, na

základě kterých se vypočte průměrná doba trvání zpáteční cesty po této trase. Opoždění se pak určí jako rozdíl skutečné doby trvání zpáteční cesty a vypočtené průměrné doby trvání zpáteční cesty; přesný odjezd a příjezd opožděné kyvadlové autobusové dopravy potvrdí dopravce, resp. oprávněný zaměstnanec cestovní kanceláře.

12. pojištění opožděného nástupu na zájezd

Jestliže pojištěný účastník zájezdu nastoupí na zájezd později než za 48 hodin od nulté hodiny dne dohodnutého v smlouvě o zájezdu jako „termín zájezdu od“, a to z důvodu

- a) jeho nemoci, úrazu nebo náhlého zhoršení jeho zdravotního stavu, které nastaly přede dnem nástupu na zájezd
- b) konání pohřbu blízké osoby, který se konal po dni určeném jako den nástupu na zájezd
- c) nepojízdnosti osobního motorového vozidla v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo jeho odcizení v zahraničí, ke kterému došlo během přímé cesty z místa bydliště pojištěného do místa konání zájezdu, pokud pojištěný měl v smlouvě o zájezdu uveden jako způsob dopravy individuální dopravu
- d) trestního činu třetí osoby, při němž mu byl odcizen jeho cestovní pas, přičemž k odcizení došlo nejpozději 48 dní přede dnem nástupu na zájezd.

Pojistitel pojištěnému poskytne pojistné plnění ve výši odškodného za nečerpané služby. Odškodné se vypočítá jako cena za ubytování a stravu za ten počet dní, o který pojištěný nastoupil později na zájezd. Limit pojistného plnění je

- pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60, PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90 **2.400 Kč** za jednu osobu a jednu pojistnou událost
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

Jestliže se důvod opožděného nástupu na zájezd uvedený v písm. a), b), c) týká více pojištěných účastníků zájezdu, kteří jsou blízkou osobou pojištěného a jsou spolu s pojištěným uvedeni na jedné smlouvě o zájezdu a splňují podmínky pro vyplacení pojistného plnění, pojišťitel poskytne pojistné plnění každé této osobě. Limit pojistného plnění za všechny osoby dohromady je

- pro balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90 **8.000 Kč**
- pro balík pojištění B, C se nesjednává.

13. pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci

Z pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci má pojištěný právo na úhradu nákladů, které vzniknou v souvislosti se záchrannou činností vykonanou

- zaměstnanci Horské záchranné služby působící na území Slovenské republiky (dále jen „HZS“), pokud došlo k pojistné události v některé z horských oblastí v územní působnosti HZS, jestliže tyto náklady byly pojištěnému nebo v případě smrti pojištěného oprávněným dědicům vyúčtovány na území Slovenské republiky v souladu s platným ceníkem nákladů HZS vydaným HZS
- zaměstnanci místně příslušné záchranné služby, pokud došlo k pojistné události mimo území Slovenské republiky,

přičemž, jestli nastane smrt pojištěného nebo se pojištěný dostane do tísňové situace, Union pojišťovna uhradí nevyhnutné náklady (s výjimkou nákladů hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo nákladů hrazených z pojištění léčebných výloh v zahraničí) za:

- vyhledávání osoby (pátrání)
- vysvobozování osoby
- přepravu pozemní z místa vykonání záchranné činnosti do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou do nejbližšího zdravotnického zařízení
- přepravu tělesných ostatků z místa zásahu do místa odvozu tělesných ostatků dopravnou zdravotní službou.

Limit pojistného plnění je **1.000.000 Kč**.

K jednotlivým balíkům pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90 B a C lze sjednat výběrově následující doplňková pojištění:

14. pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo

Z pojištění asistenčních služeb je poskytována pomoc v nouzi v případě, pokud během cesty do nebo ze zahraničí nebo během pobytu v zahraničí dojde k poruše nebo nehodě osobního motorového vozidla nebo motocyklu v důsledku čeho je potřeba zorganizovat:

- odtah vozidla,
- opravu vozidla,
- úschovu vozidla,

- sešrotování nebo repatriaci vozidla,
- ubytování během opravy vozidla,
- návrat nebo pokračování v cestě,
- náhradní vozidlo.

Pojistitel uhradí náklady poskytnuté na území České republiky a/nebo v zahraničí spolu za všechny asistenční služby maximálně do výše **70.000 Kč** za dobu trvání pojištění.

územní platnost pojištění **Slovenská republika, Evropa** podle geografického rozdělení s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka
území České republiky během cesty do a ze zahraničí

V případě pojistné (asistenční události) je nutné vždy kontaktovat asistenční společnost Eurocross Assistance **Czech Republic**.

15. pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo

Z pojištění asistenčních služeb je poskytována pomoc v nouzi v případě, pokud dojde k nehodě, poruše nebo krádeži kola nebo elektrokola v důsledku čeho poskytovatel asistenční služby poskytne pomoc v rozsahu:

- přeprava do nejbližšího cykloservisu, z místa, kam je možný dojezd osobním motorovým vozidlem
- přeprava do místa přechodného ubytování v zahraničí, nebo do místa trvalého bydliště v České republice
- úschova nepojízdného kola po dobu 5 dní
- úhrada nákladů za zapůjčení náhradního kola na dobu 5 dní, v případě, že není možné zprovoznit kolo do 24 hodin od nahlášení asistenční události
- úhradu nákladů na cestu vlakem, nebo autobusem do cykloservisu za účelem vyzvednutí opraveného kola
- vyhledání nejbližší dobíjecí stanice nebo náhradní přeprava do nejbližšího místa dobíjení pro elektrokola
- oprava defektu na pneumatice
- přeprava cyklistu a kola v případě zdravotních komplikací cyklistu

Pojistitel uhradí náklady poskytnuté na území České republiky, Slovenské republiky nebo v zahraničí spolu za všechny asistenční služby maximálně do výše **10.000 Kč** za dobu trvání pojištění.

územní platnost pojištění **Slovenská republika, Evropa** podle geografického rozdělení s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Ukrajiny, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka

V případě pojistné (asistenční události) je nutné vždy kontaktovat asistenční společnost Eurocross Assistance **Czech Republic**.

16. pojištění dovolenkové domácnosti

Z pojištění dovolenkové domácnosti je krytá náhrada škody na hmotných movitých věcech, které slouží k uspokojování potřeb členů domácnosti pojištěného, které využívají při svém osobním životě, a které se nacházejí na místě pojištění, způsobena:

- požárem, úderem blesku, výbuchem, pádem letadla
- vichřicí, krupobitím, povodní a záplavou
- sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, sesuvem nebo zřícením lavin, zemětřesením, tíhou sněhu nebo námrazy, nárazem vozidla, kouřem, nadzvukovou vlnou, pádem stromů, stožárů a jiných předmětů
- odcizením s překonáním překážky
- vodou z vodovodního zařízení.

Limit pojistného plnění je **500.000 Kč**.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou 1.000 Kč (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte Union pojišťovna při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

17. Pojištění domácího mazlíčka

Pojištění domácího mazlíčka zahrnuje:

- léčebné výlohy pojištěného za ošetření domácího mazlíčka v zahraničí
- odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou domácím mazlíčkem.

Z **léčebných výloh** pojištěného za ošetření domácího mazlíčka v zahraničí má pojištěný právo na úhradu nezbytných léčebných výloh domácího mazlíčka za:

- ambulantní veterinární ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny na fixaci částí těla nebo na podporu chůze
 - hospitalizaci a veterinární ošetřování během hospitalizace včetně předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny na fixaci částí těla nebo na podporu chůze
 - přepravu domácího mazlíčka k nejbližšímu veterináři
- a to až do výše **30.000 Kč**

- ambulantní ošetření chrupu, avšak pouze v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošetření nezbytného k odstranění bolesti, v tomto případě však nejvíc do výše 3.000 Kč / 1 pojistná událost, max. však 10.000 Kč za všechny pojistné události během doby pojištění.

Odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou domácím mazlíčkem kryje újmu, kterou způsobil domácí mazlíček poškozenému na zdraví, při usmrcení, škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti nebo mu způsobil další nemajetkovou újmu.

Union pojišťovna kryje újmu na zdraví a při usmrcení, škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti nebo další nemajetkovou újmu maximálně do výše **60.000 Kč**.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY DOMÁCÍCH ZÁJEZDŮ

1. pojištění zavazadel

Pojištění kryje škody, které vznikly pojištěnému na zavazadlech poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou během trvání pojištění.

Limit pojistného plnění je

- pro balík pojištění A10, A20 **18.000 Kč**, max. však **9.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**
- pro balík pojištění B se nesjednává.

z toho:

- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění
 - pro balík pojištění A10, A20 **9.000 Kč**, max. však **4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**
 - pro balík pojištění B se nesjednává,

příčemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou **500 Kč** (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte pojistitel při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

2. pojištění odpovědnosti

Pojištění kryje újmu, kterou způsobil pojištěný jiné (třetí) osobě na zdraví, při usmrcení, škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti nebo ji způsobil další nemajetkovou újmu.

Pojistitel kryje újmu na zdraví a při usmrcení maximálně do výše **500.000 Kč**, škodu na věci nebo újmu způsobenou zvířeti maximálně do výše **500.000 Kč**, další nemajetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Pojištění se nevztahuje na újmu, kterou pojištěný způsobil při výkonu povolání, při provozu motorového vozidla a na půjčených věcech.

3. úrazové pojištění

Jestliže nastane pojistná událost z úrazového pojištění:

- v případě úmrtí pojištěného důsledkem úrazu, vyplatí pojistitel oprávněným osobám pojistnou částku pro případ smrti ve výši **50.000 Kč**,
- v případě trvalých následků úrazu, pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění, které odpovídá rozsahu trvalých následků, přičemž se vychází z pojistné částky **50.000 Kč**.

4. pojištění zrušení objednaných služeb

Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje poskytovatel služby na základě stornovacích podmínek platných pro objednanou službu (zájezd) v případě, že pojištěný nemůže využít předem objednanou službu (zájezd) z následujících důvodů:

- akutní onemocnění pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- úraz pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- smrt postiženého nebo jeho blízké osoby,
- živelná událost,
- nedobrovolná ztráta zaměstnání,
- škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby
- jiná událost uvedena v části F, článek 2 pojistných podmínek.

Při výpočtu pojistného plnění se vždy vychází z výše stornopoplatku, který vyúčtuje pojištěnému poskytovatel služby na základě platných stornovacích podmínek. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 80% stornopoplatku, v případě smrti pojištěného nebo jeho blízké osoby 100% stornopoplatku, maximálně však

- pro balík pojištění A10 **10.000 Kč** / osoba, celkem max. **30.000 Kč**
- pro balík pojištění A20 **20.000 Kč** / osoba, celkem max. **60.000 Kč**
- pro balík pojištění B se nesjednává.

III. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

Podle Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 a příslušných doplňkových pojistných podmínek, pro:

- pojištění léčebných výloh v zahraničí **část B, čl. 3 VPPCPCZ/1018,**
- pojištění zavazadel **část C, čl. 4 VPPCPCZ/1018,**
- pojištění odpovědnosti **část D, čl. 3 VPPCPCZ/1018,**
- úrazové pojištění **část E, čl. 9 VPPCPCZ/1018,**
- pojištění zrušení objednaných služeb **část F, čl. 3 VPPCPCZ/1018,**
- doplňkové připojištění **část H, čl. 3 VPPCPCZ/1018,**
- pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci **část G, čl. 5 VPPCPCZ/1018**
- **pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo čl. 6 a čl. 7 bod 1 DPPPASMV/1018**
- **pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo čl. 6 a čl. 7 bod 1 DPPPASNK/0620.**
- **pojištění dovolenkové domácnosti čl. 6 DPPDDCZ/1018**
- **pojištění domácího mazlíčka čl. 4 DPPDMCZ/1018**

IV. POJIŠTĚNÉ OSOBY

Pojištěným je fyzická osoba (každý účastník zájezdu) bez omezení věku, pokud je:

- občanem České republiky nebo
- je příslušníkem cizího státu, a místo konání zájezdu není v zemi, kde je příslušník cizího státu přihlášený k trvalému pobytu nebo kde je příslušník cizího státu účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Pro pojištění delegátů a pro pojištění zaměstnanců CK, resp. CA na zahraniční služební cesty doporučujeme uzavírat balík pojištění C.

Pojištění se nevztahuje na řidiče z povolání během jejich pracovních cest!

Pojištění se nevztahuje na účastníky pracovních pobytů a zahraničních pracovních cest, na které je vysílá zaměstnavatel.

V. RIZIKOVÉ SKUPINY

TURISTA	osoba, která nebude během doby pojištění provozovat rizikové sporty a/ nebo která nevykonává manuální práce. Pojištění se vztahuje i na osoby, které v rámci rekreačních aktivit provozují následující zimní sporty: <ul style="list-style-type: none">- běh na lyžích po vyznačených trasách,- jízda na bobech na vyznačených trasách,- bruslení na ledě,- sáňkování.
SPORT	osoba, která bude během doby pojištění <ul style="list-style-type: none">a) provozovat zimní sporty,b) provozovat rizikové sporty.

VI. ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZAHRANIČNÍCH ZÁJEZDŮ

EVROPA	pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v evropských státech a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, na Kypru, v Egyptě, Izraeli, Jordánsku, Arménii, Ázerbájdžánu, Gruzii a v evropské části Ruské federace, s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění
MIMO EVROPU	pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde kdekoliv na světě s výjimkou USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Jihoafrické republiky, České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění
SVĚT	pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž dojde kdekoliv na světě s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění
SLOVENSKÁ REPUBLIKA	pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž dojde ve Slovenské republice, s výjimkou případů, kdy má pojištěný trvalý pobyt na území Slovenské republiky nebo je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění ve Slovenské republice

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY DOMÁCÍCH ZÁJEZDŮ

ČESKÁ REPUBLIKA	pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž dojde v České republice
------------------------	--

VII. POJISTNÉ

1. Výše pojistného je stanovena na 1 den a na jednu osobu. Každý, i začatý den platnosti pojištění se počítá jako plný den.
2. Sazby pojistného v závislosti od zvoleného balíku pojištění, územní platnosti pojištění, rizikové skupiny a věkové kategorie pojištěné osoby jsou následující:

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZAHRANIČNÍCH ZÁJEZDŮ

3. Základní sazby pojistného:

<i>(riziková skupina TURISTA)</i>	Evropa			mimo Evropu		
	dospělý	dítě do 15 let	osoba nad 70 let	dospělý	dítě do 15 let	osoba nad 70 let
A30 PANDEMIC	70 Kč	50 Kč	120 Kč	100 Kč	70 Kč	170 Kč
A60 PANDEMIC	85 Kč	60 Kč	145 Kč	130 Kč	90 Kč	225 Kč
A90 PANDEMIC	100 Kč	65 Kč	170 Kč	140 Kč	95 Kč	240 Kč
A30	50 Kč	35 Kč	85 Kč	65 Kč	45 Kč	110 Kč
A60	70 Kč	45 Kč	120 Kč	100 Kč	65 Kč	170 Kč
A90	90 Kč	55 Kč	155 Kč	120 Kč	80 Kč	205 Kč
B	40 Kč	40 Kč	80 Kč	---	---	---
C	25 Kč	25 Kč	50 Kč	---	---	---

<i>(riziková skupina TURISTA)</i>	Svět			Slovenská republika		
	dospělý	dítě do 15 let	osoba nad 70 let	dospělý	dítě do 15 let	osoba nad 70 let
A30 PANDEMIC	150 Kč	100 Kč	255 Kč	---	---	---
A60 PANDEMIC	180 Kč	115 Kč	305 Kč	---	---	---
A90 PANDEMIC	210 Kč	135 Kč	360 Kč	---	---	---
A30	90 Kč	70 Kč	155 Kč	---	---	---
A60	125 Kč	85 Kč	215 Kč	---	---	---
A90	170 Kč	115 Kč	290 Kč	---	---	---
B	---	---	---	---	30 Kč	60 Kč
C	---	---	---	---	---	---

4. Pro účastníky zájezdů, kteří v rámci účasti na zájezdu provozují rizikové sporty (konkrétně určeny v příslušných všeobecných pojistných podmínkách) je výše pojistného na 1 den a na jednu osobu stanovena:

<i>(riziková skupina ŠPORT)</i>	Evropa			mimo Evropu		
	dospělý	dítě do 15 let	osoba nad 70 let	dospělý	dítě do 15 let	osoba nad 70 let
A30 PANDEMIC	140 Kč	100 Kč	240 Kč	200 Kč	140 Kč	340 Kč
A60 PANDEMIC	170 Kč	115 Kč	290 Kč	260 Kč	165 Kč	440 Kč
A90 PANDEMIC	200 Kč	130 Kč	340 Kč	280 Kč	185 Kč	480 Kč
A30	100 Kč	70 Kč	170 Kč	130 Kč	90 Kč	220 Kč
A60	140 Kč	90 Kč	240 Kč	200 Kč	130 Kč	340 Kč
A90	180 Kč	110 Kč	305 Kč	240 Kč	160 Kč	410 Kč
B	90 Kč	90 Kč	180 Kč	---	---	---
C	50 Kč	50 Kč	100 Kč	---	---	---

<i>(riziková skupina ŠPORT)</i>	Svět			Slovenská republika		
	dospělý	dítě do 15 let	osoba nad 70 let	dospělý	dítě do 15 let	osoba nad 70 let
A30 PANDEMIC	300 Kč	210 Kč	510 Kč	---	---	---
A60 PANDEMIC	360 Kč	240 Kč	610 Kč	---	---	---
A90 PANDEMIC	420 Kč	280 Kč	715 Kč	---	---	---
A30	180 Kč	140 Kč	310 Kč	---	---	---
A60	250 Kč	170 Kč	425 Kč	---	---	---
A90	340 Kč	230 Kč	580 Kč	---	---	---
B	---	---	---	70 Kč	70 Kč	140 Kč
C	---	---	---	---	---	---

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY DOMÁCÍCH ZÁJEZDŮ

5. Základní sazby pojistného:

(riziková skupina <i>TURISTA</i>)	balík A 10	balík A 20	balík B
dospělá osoba	10 Kč	20 Kč	4 Kč
děti do 15 let	5 Kč	10 Kč	4 Kč

6. Pro účastníky zájezdů, kteří v rámci účasti na zájezdu provozují rizikové sporty (konkrétně určeny v příslušných všeobecných pojistných podmínkách) je výše pojistného na 1 den a na jednu osobu stanovena:

(riziková skupina <i>SPORT</i>)	balík A 10	balík A 20	balík B
dospělá osoba	20 Kč	40 Kč	8 Kč
děti do 15 let	10 Kč	20 Kč	8 Kč

VIII. POJISTNÁ DOBA

Pojištění se sjednává **NA DOBU URČITOU**

- pojištění začíná platit **nultou hodinou** dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako **Pojistná doba od** (začátek pojištění)
- pojištění **končí 24. hodinou** dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako **Pojistná doba do**.

Pojištění nelze uzavřít se zpětnou platností!

Časová platnost pojištění

1. Pojištění zrušení objednaných služeb

- a) začíná následujícím dnem po dni sjednání pojištění, přičemž pojištění lze sjednat i po dni objednání zájezdu; v tomto případě se pojištění zrušení objednaných služeb (zájezdu) vztahuje jenom na pojistné události, které nastaly nejpozději 15 dní po dni uzavření pojistné smlouvy s výjimkou důvodů uvedených v části F, čl. 2, odst. 1, písm. b), e), h) a i) VPPCPCZ/1018
- b) končí okamžikem nástupu na zájezd.

2. Ostatní druhy pojištění jsou účinné od nástupu na zájezd až do ukončení zájezdu.

Nástupem na zájezd se rozumí:

- a) při dopravě organizované cestovní kanceláří – příchod pojištěného v den určený cestovní kanceláří na společné seřadiště určené cestovní kanceláří,
- b) při individuální dopravě – vycestování přímou cestou z místa bydliště pojištěného do místa konání zájezdu podle nabídkového katalogu cestovní kanceláře nebo jemu rovnocenného nabídkového listu, jestliže bylo za toto období zaplacené pojistné.

Ukončením zájezdu se rozumí:

- a) při dopravě organizované cestovní kanceláří – vystoupením z dopravního prostředku, kterým byla vykonána organizovaná doprava zájezdu, v místě určeném cestovní kanceláří jako místo vystoupení. Pro příslušného pojištěného po ukončení zájezdu.
- b) při individuální dopravě – přicestování přímou cestou z místa konání zájezdu, podle nabídkového katalogu, příp. jemu rovnocenného nabídkového listu, do místa bydliště pojištěného.

IX. POJISTNÁ SMLOUVA

Pro cestovní pojištění pro účastníky zájezdů typu 721/722 se pojištění uzavírá **JEDNODUŠE a RYCHLE** systémem online prostřednictvím ONLINE aplikace pro uzavírání cestovního pojištění pro cestovní kanceláře (partnerský portál) na <https://www.unionpojistovna.cz/pojisteni-pro-cestovni-kancelare> kliknutím na ikonu

- VSTUP DO APLIKACE -

PARTNERSKÝ PORTÁL

Nedílnou součástí pojistné smlouvy je příloha k pojistné smlouvě – brožura s názvem „Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů“, která obsahuje přílohu k návrhu pojistné smlouvy s názvem Rozsah pojištění a výše pojistného krytí pro cestovní pojištění pro účastníky zájezdů, Informační dokument o pojistném produktu pro Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů, Základní informace o ochraně osobních údajů pro dotčenou osobu, a Pokyny pro pojištěné v případě pojistné události.

**Klienta třeba vždy UPOZORNIT, aby si přečetl
Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/1018 a příslušné doplňkové
pojistné podmínky pro jednotlivá doplňková pojištění!**

Každá pojistná smlouva se skládá z následujících částí:

- návrh pojistné smlouvy,
- pojistka,
- brožura (pojistná knížka s názvem Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů), která obsahuje:
 - přílohu k návrhu pojistné smlouvy cestovního pojištění pro účastníky zájezdů (Rozsah pojištění a výše pojistného krytí pro cestovní pojištění pro účastníky zájezdů),
 - Informační dokument o pojistném produktu pro Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů,
 - Základní informace o ochraně osobních údajů pro dotčenou osobu,
 - informace, jak postupovat v případě pojistné události,
 - informace pro lékaře v německém, anglickém, španělském, francouzském a italském jazyce,
 - informační text s názvem Co byste měli vědět o cestovním pojištění,
 - vnitřní strana zadní část obálky, která obsahuje praktickou pojistnou kartu a pokyn jako postupovat v případě pojistné události.
 - pojistná knížka neobsahuje kompletní znění příslušných všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění pro účastníky zájezdů a doplňkových pojistných podmínek pro jednotlivá doplňková pojištění. Příslušné všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění pro účastníky zájezdů a příslušné doplňkové pojistné podmínky pro jednotlivá doplňková pojištění jsou k dispozici na kontaktních místech zprostředkovatelů pojištění, na kontaktních místech Union pojišťovny a na www.unionpojistovna.cz

Postup při sjednávání pojištění

Cestovní kancelář uzavírá cestovní pojištění s účastníkem zájezdu, který má zájem o cestovní pojištění pro účastníky zájezdů v závislosti na termínu objednání zájezdu, přičemž pojištění lze sjednat i po dni objednání zájezdu. Pokud je pojistná smlouva uzavřena později nežli v den objednání zájezdu, pojištění zrušení objednaných služeb (zájezdu) se vztahuje jenom na pojistné události, které nastali nejdříve 15 dnů po dni uzavření pojistné smlouvy s výjimkou důvodů uvedených v části F, čl. 2, odst. 1, písm. b), e), h) a i) VPPCPCZ/1018.

1. Pojistná smlouva cestovního pojištění pro účastníky zájezdů vytvořena prostřednictvím ONLINE aplikace cestovního pojištění pro CK na www.unionpojistovna.cz

Návrh pojistné smlouvy a pojistka se tiskne přímo z online aplikace cestovního pojištění do dokumentu v MS WORD (běžný "bílý" papír formátu A4). Číslo návrhu pojistné smlouvy a pojistky přiřazuje systém automaticky.

POSTUP PŘI VYSTAVOVÁNÍ POJISTNÉ SMLOUVY


Pojistná smlouva se vystavuje prostřednictvím online aplikace s názvem "Online cestovní pojištění" a řídí se níže uvedeným postupem a příslušnými pokyny Union pojišťovny.

Pokud kdekoliv v celé aplikaci kliknete na ikonu , zobrazí se vám podrobnější informace o vyplňované položce.

A. Vytvoření pojistné smlouvy cestovního pojištění pro účastníky zájezdů - první okno aplikace

1. Platnost pojištění od


Uvede se Platnost pojištění od (první den platnosti pojištění). Předvyplněná hodnota je den sjednání pojištění. Toto datum je možné změnit po kliknutí do položky "Platnost od".

Platnost od* 

12.09.2016

2. Platnost pojištění do

Uvede se Platnost pojištění do (poslední den platnosti pojištění). Předvyplněná hodnota je den sjednání pojištění. Toto datum je možné změnit po kliknutí do položky "Platnost do".


Platnost do* 

12.09.2016

Pojistná smlouva se nesmí uzavřít se zpětnou platností!

3. Riziková skupina

Uvede se, zda bude klient během zájezdu sportovat

Budete na zájezdu sportovat (zimní sporty, potápění, [všechny sporty](#))? 


Ne Ano Riziková skupina: **NEVYBRATĀ**

4. Počet osob


Uvede se počet pojišťovaných dospělých osob (od 15 do 69 let).

Uvede se počet pojišťovaných dětí do 15 let.


Uvede se počet osob nad 70 let.

Dospělí (od 15 do 69 let):* 

1

Děti (do dovršení 15 let):* 

0

Osoba nad 70 let (70 a více let):* 

0

5. Územní platnost

Uvede se **územní platnost pojištění**.

Jestliže pojištěný cestuje do jedné konkrétní krajiny, označí se možnost „**Jedna země**“ a v kolonce „Země“ se uvede název této země.

Jestliže pojištěný přechází několika zeměmi, uvede se až **cílová země pobytu**.

Cílem cesty je

Jedna země

Více zemí

Země:*

V případě, že cílová země pobytu není jednoznačná (např. klient stráví v každé navštívené zemi 2 dny), označí se možnost „**Více zemí**“ a uvede se územní platnost podle sjednané územní platnosti pojištění.

Cílem cesty je

Jedna země

Více zemí

Územní platnost* 

Česká republika

Evropa

Omezený svět

Slovenská republika

Svět

6. Balík pojištění

Zobrazí se všechny přípustné balíky pojištění, a to **A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, A30, A60, A90, B** nebo **C**.

Pro každý balíček pojištění se zobrazí celková **výše pojistného** za všechny pojištěné osoby. Požadovaný balíček pojištění se vybere po kliknutí na tlačítko **"VYBRAT"**

Pojistné krytí

Pojištění

Balíky pojištění	A30 PANDEMIC COVID-19 krytí	A60 PANDEMIC COVID-19 krytí	A90 PANDEMIC COVID-19 krytí	A30 základní balík	A60 vyšší limit pro zrušení objednaných služeb	A90 nejvyšší limit pro pojištění zrušení objednaných služeb	B nižší krytí	C jednodenní výlety
▶ pojištění léčebných výloh v zahraničí	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▶ pojištění zavazadel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
▶ pojištění odpovědnosti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
▶ úrazové pojištění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
▶ pojištění zrušení objednaných služeb	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
▶ pojištění nevydané dovolené	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-
▶ pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-
▶ pojištění doprovodu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-
▶ pojištění předčasného návratu a nečerpání služeb	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-
▶ pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-
▶ pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-
▶ pojištění opožděného nástupu na zájezd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-
▶ pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pojistné	VYBRANÉ	VYBRAT	VYBRAT	VYBRAT	VYBRAT	VYBRAT	VYBRAT	VYBRAT

Kliknutím na jednotlivé pojištění se zobrazí rozsah vybraného pojištění a výše pojistné částky.

Po kliknutí na tlačítko **„DÁLE NA DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ“** se zobrazí druhé okno aplikace.

DÁLE NA DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ

B. Vytvoření pojistné smlouvy cestovního pojištění pro účastníky zájezdů - druhé okno aplikace

1. doplňkové pojištění - vybere se příslušné doplňkové pojištění

- **pojištění domácího mazlíčka**
- **pojištění dovolenkové domácnosti**
- **pojištění asistenčních služeb pro motorové vozidlo** - jenom pro územní platnost **Evropa**
- **pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo** - jenom pro územní platnost **Evropa**

Věk osoby	Osoba 1 70,00 Kč
Balík	Dospělý (15+)
Pojistné za balík	A30 PANDEMIC 70,00 Kč
▶ Domácí mazlíček	<input type="checkbox"/>
▶ Dovolenková domácnost	<input type="checkbox"/>
▶ Asistenční služby pro motorové vozidlo	<input type="checkbox"/>
▶ Asistenční služby pro nepojízdné kolo	<input type="checkbox"/>
Pojistné:	70,00 Kč

2. Nabídka pojištění

Po kliknutí na tlačítko **"NABÍDKA"** se zobrazí možnost stáhnout nebo vytisknout klientovi nabídku pojištění.

NABÍDKA

C. Vytvoření pojistné smlouvy cestovního pojištění pro účastníky zájezdů - třetí okno aplikace

1. Údaje o pojistníkovi (ten, kdo uzavírá pojistnou smlouvu a platí pojistné)

právní forma

- fyzická osoba
- právnická osoba – podnikatel
- právnická osoba – společnost

V případě právní formy **fyzická osoba** se dále vyplní údaje

- titul
- jméno pojistníka – povinný údaj
- příjmení pojistníka – povinný údaj
- rodné číslo pojistníka – povinný údaj
- telefonní číslo – nepovinný údaj
- e-mailová adresa – nepovinný údaj
- státní příslušnost – povinný údaj
- adresa trvalého pobytu pojistníka (ulice, popisné číslo, obec, PSČ) – povinný údaj
- korespondenční adresa pojistníka (ulice, popisné číslo, obec, PSČ) – vyplňuje se pouze v případě, NENÍ-LI totožná s adresou trvalého pobytu

V případě, že je korespondenční adresa totožná s adresou trvalého bydliště pojistníka, je třeba zakliknout okénko u položky "Korespondenční adresa je totožná s adresou trvalého bydliště".

Korespondenční adresa je totožná s adresou trvalého bydliště

V případě právní formy **fyzická osoba – podnikatel a právnická osoba** se dále vyplní údaje

- název pojistníka – povinný údaj
- IČ pojistníka – povinný údaj
- telefonní číslo – nepovinný údaj
- e-mailová adresa – nepovinný údaj
- adresa sídla pojistníka (ulice, popisné číslo, obec, PSČ) – povinný údaj
- korespondenční adresa pojistníka (ulice, popisné číslo, obec, PSČ) – vyplňuje se pouze v případě, NENÍ-LI totožná s adresou sídla

V případě, že je korespondenční adresa totožná s adresou trvalého bydliště pojistníka je třeba zakliknout okénko u položky "Korespondenční adresa je totožná s adresou trvalého bydliště".

Korespondenční adresa je totožná s adresou trvalého bydliště

Pojistníkem může být pouze osoba, která má k datu uzavření pojistné smlouvy 15 a více let!

Upozornění!

Při získávání osobních údajů je třeba pojistníka a pojištěného **upozornit na informaci o ochraně osobních údajů** uvedenou v dokumentu s názvem Základní informace o ochraně osobních údajů pro dotčenou osobu. Přijetím návrhu pojistné smlouvy pojistník souhlasí se zpracováním osobních údajů.

2. údaje o pojištěných osobách

- jméno pojištěné osoby – povinný údaj
- příjmení pojištěné osoby – povinný údaj
- datum narození (uvádí se v tvare dd.mm.rrrr) – povinný údaj
- státní příslušnost

3. Parametry pojištění

V části "Parametry pojištění" je možné zkontrolovat všechny zadané údaje. V případě, že klient požaduje některý ze zadaných údajů změnit, je změnu možné provést po kliknutí na tlačítko "ZMĚNIT".

ZMĚNIT

Pokud jsou všechny zadané údaje v pořádku, po kliknutí na tlačítko "DÁLE" se zobrazí rekapitulace všech zadaných údajů a podmínek pojištění.

DÁLE

D. Vytvoření pojistné smlouvy cestovního pojištění pro účastníky zájezdů - čtvrté okno aplikace

1. Rekapitulace pojištění

V části "Rekapitulace pojištění" je možné zkontrolovat všechny zadané údaje. V případě, že klient požaduje některý ze zadaných údajů změnit, je změnu možné provést po kliknutí na tlačítko "ZPĚT".

2. Pokud klient souhlasí s navrhovanými podmínkami pojištění, dotáže se ho sjednatel pojištění má-li zájem o vytištění úplného znění návrhu pojistné smlouvy nebo ne. Podle rozhodnutí klienta vybere jednu z nabízených možností

POJISTNÍK ŽÁDÁ VYTISKNOUT NÁVRH POJISTNĚ SMLOUVY

POJISTNÍK NEŽÁDÁ VYTISKNOUT NÁVRH POJISTNĚ SMLOUVY

E. Vytvoření pojistné smlouvy cestovního pojištění pro účastníky zájezdů – páté okno aplikace

1. Po kliknutí na zvolenou možnost se zobrazí rekapitulace všech zadaných údajů a podmínek pojištění a zobrazí se možnosti ke stažení všech potřebných dokumentů konkrétně:
 - Pojistka
 - Návrh pojistné smlouvy
 - Pojistná karta
 - Potvrzení o platbě pojistného
2. Pokud **klient žádal** o vytištění Návrhu pojistné smlouvy, po kliknutí na „ **Ke stažení** “ se zobrazí tisková verze návrhu pojistné smlouvy. **Vytiskne se v jednom exempláři – pro klienta**. Vytištěný exemplář návrhu pojistné smlouvy podepíše pracovník sjednávající pojištění a opatří je razítkem.
3. Po kliknutí na tlačítko „**Ke stažení** “ vedle pojistky se zobrazí tisková verze pojistky. **Vytiskne se v jednom exempláři – pro klienta**. Vytištěný exemplář pojistky podepíše pracovník sjednávající pojištění a opatří je razítkem. Pojistka musí být vytištěna a odevzdána klientovi **VŽDY** – jako doklad o uzavření pojištění (i v případě, pokud klient nežádal o vytištění návrhu pojistné smlouvy).
4. Po kliknutí na tlačítko „**Ke stažení**“ vedle pojistné karty se zobrazí tisková verze pojistné karty.
5. Po kliknutí na tlačítko „**Ke stažení**“ vedle potvrzení o platbě pojistného se zobrazí tisková verze potvrzení o platbě pojistného.

Vytištěný návrh pojistné smlouvy (pokud o něj klient žádal) a VŽDY vytištěný exemplář pojistky odevzdá pracovník sjednávající pojištění spolu s pojistnou knížkou pojištěnému oproti zaplacení pojistného.

6. Po kliknutí na tlačítko „**NOVÉ POJIŠTĚNÍ**“ se zobrazí první okno aplikace.

NOVÉ POJIŠTĚNÍ

X. ZRUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

Má-li klient uzavřené pojištění a nemůže vycestovat, je možné pojištění zrušit a vrátit část pojistného. Stornovací poplatek je 100 Kč za jednu vystavenou pojistku. Klient musí vrátit pojistiteli celou pojistnou

knížku včetně vlepěného návrhu pojistné smlouvy a pojistky spolu s žádostí o vrácení nespotřebovaného pojistného. K žádosti o vrácení pojistného třeba doložit čestné prohlášení, že **nenastala žádná pojistná událost**.

Nespotřebované pojistné vrátí pojistitel přímo na účet pojistníka.

XI. POTVRZENÍ O POJIŠTĚNÍ

Klientovi je možné současně s pojistnou smlouvou odevzdat aj potvrzení v anglickém jazyce o pojištění léčebných výloh v zahraničí, a to jestli byl dojednán balík pojištění A30, A60, A90, A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC, A90 PANDEMIC, B nebo C.

Jestli byl dojednán balík pojištění A30 PANDEMIC, A60 PANDEMIC nebo A90 PANDEMIC je jeho součástí i potvrzení o krytí nákladů spojených s onemocněním klasifikovaným Světovou zdravotnickou organizací jako epidemie / pandemie nebo s podezřením na toto onemocnění.

XII. ZTRÁTA POJISTNÉ SMLOUVY (VYSTAVENÍ DUPLIKÁTU POJISTKY)

V případě, že pojistník požaduje vystavení duplikátu pojistky z důvodu její ztráty, je třeba, aby takovou žádost předložil písemně. V tomto případě vystaví pojistníkovi pojistitel nebo pracovník, který sjednal původní pojištění duplikát pojistky. Žádost minimálně musí obsahovat osobní údaje – jméno a příjmení, rodné číslo/datum narození, adresa, pojistnou dobu od – do, a je-li k dispozici, i číslo pojistky, k níž má být duplikát vystaven, přičemž

- jestliže pojistník žádá o vystavení duplikátu přímo u pracovníka, který sjednal původní pojištění, vytiskne tento pracovník pojištěnému duplikát pojistky přímo z online systému cestovního pojištění (2 exempláře – 1 pro klienta, 1 pro pojistitele). Exemplář pojistky pro pojistitele se zasílá pojistiteli spolu se žádostí klienta o vystavení duplikátu.
- jestliže pojistník nežadá o vystavení duplikátu přímo u pracovníka, který sjednal původní pojištění, ale na jiném prodejním místě, pracovník na tomto prodejním místě upozorní klienta, aby žádost předložil písemně pojistiteli na adresu:

**Union poisťovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2,
120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika
nebo
Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**

Duplikát pojistky může v tomto případě vystavit jen pojistitel!

XIII. PŘEHLED POJISTNÝCH SMLUV A VYÚČTOVÁNÍ POJISTNÉHO

1. **Vyúčtování pojistného** bude realizováno:

- přímo v online aplikaci cestovního pojištění pro CK, pokud bylo pojištění sjednáno prostřednictvím této online aplikace
- na tiskopis „Vyúčtování pojistného pro cestovní pojištění pro účastníky zájezdů“, pokud bylo pojištění sjednáno přes tiskopis,

přičemž toto vyúčtování má následující strukturu:

- číslo pojistky,
- částka zinkasovaného pojistného k jednotlivým pojistkám,
- částka zinkasovaného pojistného za celý měsíc (suma pojistného za všechny pojistky),
- částka provize,
- částka, kterou zástupce poukazuje na účet Union pojišťovny.

2. V případě, že bylo pojištění realizováno přes tiskopis, originál pojistné smlouvy s názvem **NÁVRH POJISTNÉ SMLOUVY** (bez barevného označení) je potřebné zaslat Union pojišťovně do 5. dne měsíce následujícím po uzavření pojistné smlouvy spolu s vyúčtováním pojistného na její adresu: **Union poisťovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika**

nebo

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Zástupce je plně zodpovědný za úplnost a jednoznačnost údajů.

3. zinkasované pojistné po odpočítání provize je zástupce povinen nejpozději 5. den po ukončení kalendářního měsíce, za nějž bylo vyhotoveno vyúčtování, poukázat na účet pojistitele číslo **3500/2700, IBAN: CZ69 2700 0000 0000 0000 3500, BIC: BACXCZPP** vedený v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. s uvedením čísla smlouvy o obchodním zastoupení jako variabilního symbolu.
4. případné otázky ve věcech **vyúčtování pojistného** zodpovíme mailem na sprava7@union.sk.

POJISTNÁ SMLOUVA VYSTAVENA přes online aplikaci cestovního pojištění modul Přehled pojistných smluv a vyúčtování pojistného

Modul "přehled pojistných smluv a vyúčtování pojistného" se skládá ze 4 záložek:

- komunikace
- přehled smluv
- vyúčtování pojistného
- přehled storen



Smlouvy a vyúčtování

KOMUNIKACE


PŘEHLED SMLUV

VYÚČTOVÁNÍ POJISTNÉHO

PŘEHLED STOREN

Vysvětlení jednotlivých ikon použitých v modulu „přehled pojistných smluv a vyúčtování pojistného“

	po kliknutí na toto tlačítko je možné vrátit se vždy o jednu obrazovku zpátky
	po kliknutí na toto tlačítko se uloží změněné údaje
	po kliknutí na toto tlačítko se vyhledají data podle zvoleného filtru
	po kliknutí na toto tlačítko se zruší údaje ve zvoleném filtru
	kalendář
	počet stran seznamu
	detail pojistné smlouvy / detail vyúčtování pojistného
	stornování pojistné smlouvy / pojistná smlouva je stornovaná
	editovaná pojistná smlouva / komunikace k pojistné smlouvě
	editování pojistné smlouvy
	zobrazení příslušných dokumentů
	detail pojistné smlouvy
	detail vyúčtování pojistného
	pdf verze vyúčtování pojistného
	po kliknutí na toto tlačítko je možné editovat / upravovat vybrané údaje v pojistné smlouvě
	po kliknutí na toto tlačítko je možné stornovat pojistnou smlouvu
	po kliknutí na toto tlačítko se zobrazí pdf verze vyúčtování pojistného
	po kliknutí na toto tlačítko je možné vytvořit novou komunikaci k pojistné smlouvě

> NÁHLED ÚDAJŮ SMLOUVY	
ČÍSLO SMLOUVY JMÉNO PŘÍJMENÍ	po kliknutí na rudou barvou označené záhlaví sloupců seznamu je možné data v celém modulu seřadit podle vybrané položky, přičemž data jsou seřazeny podle sloupce s označením 

A. KOMUNIKACE

V této záložce se zobrazuje zrealizovaná komunikace mezi CK a pojistitelem (Union pojišťovnou). Komunikace se vždy váže ke konkrétní pojistné smlouvě. Novou komunikaci je možné vytvořit v záložce "Přehled pojistných smluv", v detailu pojistné smlouvy (*popis je uveden níže v části B. Přehled pojistných smluv / B1. Detail pojistné smlouvy*).

V horní části obrazovky se nacházejí filtrační kritéria, přičemž jednotlivé komunikace je možné filtrovat následovně:

- všechny zprávy
- nepřečteny


KOMUNIKACE


Typ zprávy:

VYHLEDAT **ZRUŠIT FILTR**

V dolní části obrazovky je seznam všech komunikací realizovaných mezi sjednavatelem pojištění a pojistitelem (Union pojišťovnou), přičemž pro každou komunikaci se zobrazuje:

- datum vytvoření komunikace
- autor komunikace
- produkt, ke kterému se komunikace váže
 - 725 ICP – individuální cestovní pojištění
 - 721 CPUZ – cestovní pojištění pro účastníky zahraničních zájezdů
 - 722 CPUZ – cestovní pojištění pro účastníky domácích zájezdů
 - 732 CCP – celoroční cestovní pojištění
- číslo pojistné smlouvy, ke které se komunikace váže
- předmět komunikace
- přečtena komunikace – ano / ne

DATUM VYTVOŘENÍ 	AUTOR	PRODUKT	ČÍSLO SMLOUVY
10.8.2016 14:25	klucarova	721 KCPUZ CZ	37998031
PŘEDMĚT		PŘEČTENÁ	
zmena		Ano	

Po kliknutí na tlačítko  se zobrazí detail pojistné smlouvy, ke které se komunikace váže (*popis této obrazovky je uveden níže v části B. Přehled pojistných smluv / B1. Detail pojistné smlouvy*) včetně detailu zrealizované komunikace.

B. PŘEHLED POJISTNÝCH SMLUV




Tato záložka obsahuje přehled všech uzavřených pojistných smluv.

V horní části obrazovky se nacházejí filtrační kritéria, přičemž uzavřené pojistné smlouvy je možné filtrovat podle následujících kategorií:

- číslo pojistné smlouvy
- produkt – výběr z možností (podle toho, které produkty sjednáváte)
 - ICP – individuální cestovní pojištění

- CPUZ – cestovní pojištění pro účastníky zájezdů
- CCP – celoroční cestovní pojištění
- jméno pojištěného, příjmení pojištěného
- jméno pojistníka / název společnosti, příjmení pojistníka
- rodné číslo pojistníka, datum narození pojistníka, IČO pojistníka
- stav přenesení do PA:
- stornována pojistná smlouva – výběr z ano / ne
- datum uzavření pojistné smlouvy od
- datum uzavření pojistné smlouvy do

PŘEHLED SMLUV

Pobočka:	<input type="text"/>
Číslo smlouvy:	<input type="text"/>
Produkt:	<input type="text" value="Bez omezení"/> ▼
Jméno pojištěného:	<input type="text"/>
Příjmení pojištěného:	<input type="text"/>
Jméno pojistníka / Název společnosti:	<input type="text"/>
Příjmení pojistníka:	<input type="text"/>
Rodné číslo:	<input type="text"/>
Datum narození:	<input type="text"/> 
IČ:	<input type="text"/>
Stav přenesení do PA:	<input type="text" value="Bez omezení"/> ▼
Stornována:	<input type="text" value="Bez omezení"/> ▼
Datum uzavření pojistné smlouvy od:	<input type="text"/> 
Datum uzavření pojistné smlouvy do:	<input type="text"/> 




VYHLEDAT
ZRUŠIT FILTR
EXPORTOVAT

V dolní části obrazovky je seznam všech uzavřených pojistných smluv, přičemž pro každou pojistnou smlouvu se zobrazuje:


- produkt, ke kterému se pojistná smlouva váže
 - 725 ICP – individuální cestovní pojištění
 - 721 CPUZ – cestovní pojištění pro účastníky zahraničních zájezdů
 - 722 CPUZ – cestovní pojištění pro účastníky domácích zájezdů
 - 732 CCP – celoroční cestovní pojištění
- číslo pojistné smlouvy
- jméno pojistníka / název společnosti,
- příjmení pojistníka
- rodné číslo pojistníka, datum narození pojistníka, IČO pojistníka
- datum uzavření pojistné smlouvy
- platnost pojistné smlouvy od
- platnost pojistné smlouvy do
- stav pojistné smlouvy
 - přenesená - pojistná smlouva byla uzavřena v předchozím měsíci nebo již začala platit; pojistnou smlouvu v tomto stavu není možné editovat ani stornovat


- nepřenesená - pojistná smlouva uzavřená v aktuálním měsíci, která ještě nezačala platit; pojistnou smlouvu v tomto stavu je možné editovat nebo stornovat
- výše pojistného
- stornovaná pojistná smlouva
- editovaná pojistná smlouva
- komunikace k pojistné smlouvě

PRODUKT	ČÍSLO SMLOUVY	JMÉNO	PŘÍJMENÍ IČ/RČ	UZAVŘENÁ	PLATNÁ OD	PLATNÁ DO
STAV	POJISTNÉ	STORNOVÁNA	EDITOVÁNA	KOMUNIKACE		

Pokud je pojistná smlouva stornována, ve sloupci "stornovaná pojistná smlouva" se zobrazuje .
 Pokud je pojistná smlouva editovaná, ve sloupci "editovaná pojistná smlouva" se zobrazuje .
 Pokud k pojistné smlouvě existuje komunikace, ve sloupci "komunikace k pojistné smlouvě" se zobrazuje .

Po kliknutí na tlačítko  se zobrazí detail pojistné smlouvy.

Po kliknutí na tlačítko  je možné pojistnou smlouvu editovat. Toto tlačítko se zobrazí pouze pro pojistné smlouvy, které je ještě možné editovat. V případě, že chcete editovat pojistnou smlouvu, kterou již nelze editovat, kontaktujte pojistitele prostřednictvím komunikace k pojistné smlouvě.


Po kliknutí na tlačítko  je možné pojistnou smlouvu stornovat. Toto tlačítko se zobrazí pouze pro pojistné smlouvy, které je ještě možné stornovat. V případě, že chcete stornovat pojistnou smlouvu, kterou již nelze stornovat, kontaktujte pojistitele prostřednictvím komunikace k pojistné smlouvě.

B1. Detail pojistné smlouvy

je rozdělen do 4 částí:

- náhled údajů smlouvy
- komunikace k pojistné smlouvě
- přehled změn provedených v pojistné smlouvě
- přehled vyúčtování pojistného, v nichž se pojistná smlouva nachází

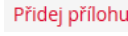
1.

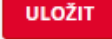
V první části obrazovky se nacházejí podrobné údaje o pojistné smlouvě, které se zobrazí po kliknutí na tlačítko  **NÁHLED ÚDAJŮ SMLOUVY**, konkrétně:

- údaje o pojištění v závislosti od produktu (platnost od, platnost do, riziková skupina, územní platnost, ...)
- údaje o pojistníkovi
- údaje o pojištěných osobách

2.

V druhé části obrazovky je po kliknutí na tlačítko  možné založit komunikaci k pojistné smlouvě mezi sjednavatelem pojištění a pojistitelem (Union pojišťovnou). Vyplnit je potřebné následující údaje:

- předmět (popis otázky, žádosti)
- zpráva (text otázky, žádosti)
- přílohy – po kliknutí na  je ke komunikaci možné přiložit doklady, na základě kterých má být žádost zrealizována.

Po kliknutí na tlačítko  se komunikace k pojistné smlouvě uloží. Odpověď pojistitele (Union pojišťovny) k dané komunikaci se vám zobrazí

- v záložce „Komunikace“
- v detailu pojistné smlouvy, ke které se komunikace váže.

NOVÁ KOMUNIKACE

Číslo smlouvy:

Předmět: *

Zpráva: *

Přílohy

Přidej přílohu

- popis této obrazovky je uvedený níže v této části v odstavci Editace pojistné smlouvy
- popis této obrazovky je uvedený níže v této části v odstavci Stornování pojistné smlouvy

3.

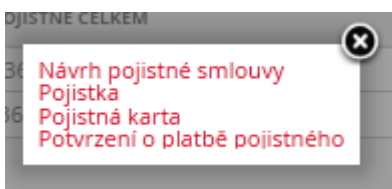
V třetí části obrazovky se zobrazuje přehled změn provedených v pojistné smlouvě:

- datum a čas provedení změny
- kdo změnu provedl (login)
- typ změny
 - vytvoření pojistné smlouvy
 - komunikace k pojistné smlouvě
 - editace pojistné smlouvy
 - stornování pojistné smlouvy
- důvod změny
- poznámka

PŘEHLED ZMĚN				
DATUM A ČAS	LOGIN	TYP ZMĚNY	DŮVOD ZMĚNY	POZNÁMKA
10.08.2016 13:04	system	Vytvoření	Bez změny	
23.08.2016 14:16	jancova	Editace	Nesprávně uvedeny údaje	
23.08.2016 14:17	jancova	Storno	Omyl	

Po kliknutí na tlačítko je možné vytisknout:

- návrh pojistné smlouvy
- pojistku
- pojistnou kartu
- potvrzení o platbě pojistného
- potvrzení o pojištění




Po kliknutí na tlačítko je možné zobrazit detail komunikace / editace / stornování pojistné smlouvy.

4.

Ve čtvrté části obrazovky se zobrazuje přehled vyúčtování pojistného, ve kterých se pojistná smlouva nachází:

- období vyúčtování
- výše pojistného celkem

PŘEHLED VYÚČTOVÁNÍ SE SMLOUVOU		
OBDOBÍ	POJISTNÉ CELKEM	
08/2016	+360,00 Kč	
08/2016	-360,00 Kč	

Po kliknutí na tlačítko  se zobrazí detail vyúčtování pojistného (popis této obrazovky je uvedený níže v části D. Vyúčtování pojistného).


B2. Editace pojistné smlouvy

Pojistnou smlouvu je možné editovat přímo v online aplikaci, a to pokud:

- pojistná smlouva ještě nezačala platit, tj. dnešní datum je nižší jako „datum platnosti od“ pojistné smlouvy a současně
- datum uzavření pojistné smlouvy je v aktuálním měsíci.

Editovat je možné jenom údaje povolené pro jednotlivé produkty cestovního pojištění (uvedeny níže)

V případě, pokud chcete editovat pojistnou smlouvu, která tato pravidla nespĺňuje, kontaktujte pojistitele prostřednictvím komunikace k pojistné smlouvě.

Požadované změny v pojistné smlouvě se uloží po kliknutí na tlačítko 

Povolené změny pro jednotlivé produkty cestovního pojištění

	Individuální cestovní pojištění (725 ICP)	Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů (zahraniční i domácí zájezdy) (721 CPUZ, 722 CPUZ)	Celoroční cestovní pojištění (732 CCP)
změna platnosti od a platnosti do	✓ bez změny počtu dní vycestování; kontrola na počet dní: počet dní před změnou = počet dní po změně; tato změna se dá provést pouze v případě, pokud ještě nenastala účinnost pojistné smlouvy: původní datum platnosti od > aktuální datum	✓ bez změny počtu dní vycestování; kontrola na počet dní: počet dní před změnou = počet dní po změně; tato změna se dá provést pouze v případě, pokud ještě nenastala účinnost pojistné smlouvy: původní datum platnosti od > aktuální datum	✓ změní se automaticky i platnost do jako platnost od + 365, resp. 366 dní; tato změna se dá provést pouze v případě, pokud ještě nenastala účinnost pojistné smlouvy: původní datum platnosti od > aktuální datum
změna místa pobytu v zahraničí bez změny územní platnosti	✓	✓	x
změna typu objednané služby bez změny ceny objednané služby	✓	x	x
změna data zakoupení objednané služby,	✓ datum zakoupení objednané služby nesmí být nižší jako původní datum uzavření - 2	x	x
změna jména / názvu pojistníka	✓	✓	✓
změna příjmení pojistníka	✓	✓	✓

změna titulu před jménem, změna titulu za jménem pojistníka	✓	✓	✓
změna rodného čísla, resp. data narození, resp. IČ pojistníka	✓	✓	✓
změna e-mailu pojistníka	✓	✓	✓
změna telefonu pojistníka	✓	✓	✓
změna státní příslušnosti pojistníka	✓	✓	✓
změna adresy – trvalého pobytu i korespondenční adresy (ulice, číslo, PSČ) pojistníka	✓	✓	✓
změna jména pojištěného	✓	✓	✓
změna příjmení pojištěného	✓	✓	✓
změna data narození pojištěného	✓ kontrola na zařazení pojištěného do rizikové skupiny	✓	✓
doplnění pojištěného v případě rodinné varianty pojištění	x	x	✓ max. 2 osoby na pojistné smlouvě mohou mít více jak 18 let

V případě editace pojistné smlouvy je třeba před tím než se změna zapíše / uloží vyplnit:

- důvod změny – výběr z možností:
 - nesprávně uvedeny údaje
 - posunutí / změna termínu vycestování
 - změna místa pobytu
- poznámku k pojistné smlouvě.

Po editaci pojistné smlouvy je možné pojistnou smlouvu a pojistnou kartu opět vytisknout s novými údaji.

B3. Stornování pojistné smlouvy

Pojistnou smlouvu je možné stornovat přímo v online aplikaci, a to v případě, pokud:

- pojistná smlouva ještě nezačala platit, tj. dnešní datum je nižší jako datum platnosti od pojistné smlouvy

a současně

- datum uzavření pojistné smlouvy je v aktuálním měsíci.

V případě, pokud chcete stornovat pojistnou smlouvu, která tato pravidla nesplňuje, kontaktujte pojistitele prostřednictvím komunikace k pojistné smlouvě.

V případě stornování pojistné smlouvy je třeba vyplnit následující údaje:

- důvod stornování pojistné smlouvy – výběr z možností:
 - omyl
 - stornování pojistné smlouvy klientem bez náhrady
 - náhradní pojistná smlouva z důvodu technické změny (změna parametrů pojistné smlouvy, které mění výši pojištění)

V případě náhrady pojistné smlouvy z důvodu technické změny je třeba dále vyplnit číslo nové (náhradní) pojistné smlouvy.

Po kliknutí na tlačítko  bude pojistná smlouva stornována.

STORNO SMLOUVY

Důvod storna: *

ULOŽIT **ZPĚT**

C. VYÚČTOVÁNÍ POJISTNÉHO

Tato záložka obsahuje přehled všech měsíčních vyúčtování pojistného za jednotlivé produkty, které sjednáváte.

V horní části obrazovky se nacházejí filtrovací kritéria, přičemž jednotlivá vyúčtování pojistného je možné filtrovat podle následujících kritérií:

- číslo pojistné smlouvy
- produkt – výběr z možností (podle toho, které produkty sjednáváte)
 - ICP - individuální cestovní pojištění
 - CPUZ- cestovní pojištění pro účastníky zájezdů
 - CCP - celoroční cestovní pojištění
- rok vyúčtování
- měsíc vyúčtování
- jméno pojistníka / název pojistníka, příjemní pojistníka
- rodné číslo pojistníka, datum narození pojistníka, IČ pojistníka
- datum uzavření pojistné smlouvy od
- datum uzavření pojistné smlouvy do
- stav vyúčtování – výběr z možností: otevřené (tj. aktuální vyúčtování), uzavřené

PŘEHLED VYÚČTOVÁNÍ

Pobočka:

Číslo smlouvy:

Produkt:

Rok vyúčtování:

Měsíc vyúčtování:

Stav vyúčtování:


VYHLEDAT **ZRUŠIT FILTR**

V dolní části obrazovky je seznam všech vyúčtování pojistného, přičemž pro každé vyúčtování pojistného se zobrazuje:

- období vyúčtování
- stav vyúčtování
- typ vyúčtování
- produkt
- výše pojistného
- výše provize v %
- výše provize v Kč
- výše úhrady v Kč

OBDOBÍ ▲	STAV	TYP	PRODUKT
POJISTNÉ	PROVIZE (%)	PROVIZE (KČ)	K ÚHRADĚ

Po kliknutí na tlačítko  se zobrazí detail vyúčtování pojistného.

Po kliknutí na tlačítko  se zobrazí pdf verze vyúčtování pojistného, kterou je možné uložit nebo vytisknout.

C1. Detail vyúčtování pojistného

V horní části obrazovky se nacházejí základní údaje o vyúčtování:


- produkt
- období vyúčtování
- typ vyúčtování
- název CK / CA
- číslo smlouvy o obchodním zastoupení

V střední části obrazovky se nacházejí seznam pojistných smluv patřících do vyúčtování pojistného. Ke každé pojistné smlouvě se zobrazují následující údaje:

- číslo pojistné smlouvy
- datum uzavření pojistné smlouvy
- datum poslední změny pojistné smlouvy
- výše pojistného

pro celoroční cestovní pojištění se navíc ke každé pojistné smlouvě se zobrazují následující údaje:

- výše provize v %
- výše provize v Kč
- výše úhrady v Kč

Po kliknutí na tlačítko  se zobrazí detail pojistné smlouvy (popis této obrazovky je uveden výše v části B. Přehled pojistných smluv / B1. Detail pojistné smlouvy).

V dolní části obrazovky se nachází souhrn vyúčtování pojistného s následujícími údaji:

- výše pojistného celkem za všechny pojistné smlouvy
- provize v %
- výše provize v Kč za všechny pojistné smlouvy
- výše úhrady v Kč za všechny pojistné smlouvy

DETAIL VYÚČTOVÁNÍ


Produkt:	721 KCPUZ CZ
Období:	09/2016
Typ vyúčtování:	Celá CK
Název CK:	ŠKOLENIE CK CZ
Pobočka:	
Číslo SoOZ:	11-40000-2

ČÍSLO SMLOUVY	DATUM UZAVŘENÍ SMLOUVY 	DATUM POSLEDNÍ ZMĚNY SMLOUVY	POJISTNÉ
37998038	19.09.2016 17:22		122,00 Kč 

SOUHRNNÉ ÚDAJE

Částka pojistného:	122,00 Kč
Provize v %:	10
Provize v Kč:	12,20 Kč
K úhradě v Kč:	109,80 Kč

VYÚČTOVÁNÍ V PDF

Po kliknutí na tlačítko  se zobrazí pdf verze vyúčtování pojistného, kterou je možné uložit nebo vytisknout.

D. PŘEHLED STORNOVANÝCH SMLUV

Tato záložka obsahuje přehled všech pojistných smluv, které byli stornované.

Pojistnou smlouvu je možné stornovat v detailu pojistné smlouvy (popis je uveden výše v části B. Přehled pojistných smluv / B3. Stornování pojistné smlouvy).

V horní části obrazovky se nacházejí filtrovací kritéria, přičemž jednotlivé stornované smlouvy je možné filtrovat podle:

- číslo pojistné smlouvy
- produkt – výběr z možností (podle toho, které produkty sjednáváte)
 - ICP - individuální cestovní pojištění
 - CPUZ- cestovní pojištění pro účastníky zájezdů
 - CCP - celoroční cestovní pojištění
- rok vyúčtování
- měsíc vyúčtování
- důvod stornování pojistné smlouvy – výběr z možností: omyl, storno pojistné smlouvy klientem bez náhrady, náhradní pojistná smlouva z důvodu technické změny (změna parametrů pojistné smlouvy, které mění výši pojistného)
- číslo nové pojistné smlouvy

PŘEHLED STORNOVANÝCH SMLUV VE VYÚČTOVÁNÍCH

Pobočka:

Číslo smlouvy:

Produkt:

Rok vyúčtování:

Měsíc vyúčtování:

Důvod storna:

Číslo nové smlouvy:


VYHLEDAT **ZRUŠIT FILTR**


V dolní části obrazovky je seznam všech stornovaných pojistných smluv, přičemž pro každou stornovanou pojistnou smlouvu se zobrazuje:

- číslo pojistné smlouvy
- důvod stornování pojistné smlouvy
- datum a čas stornování pojistné smlouvy
- období vyúčtování
- stav vyúčtování
- produkt, ke kterému se pojistná smlouva váže
- výše pojistného
- číslo nové pojistné smlouvy

PRODUKT	ČÍSLO SMLOUVY	ČÍSLO NOVÉ SMLOUVY	DŮVOD STORNA
---------	---------------	--------------------	--------------

DATUM A ČAS STORNA	OBDOBÍ	STAV	POJISTNÉ
--------------------	--------	------	----------

Po kliknutí na tlačítko  se zobrazí detail pojistné smlouvy (popis této obrazovky je uveden výše v části B. Přehled pojistných smluv / B1. Detail pojistné smlouvy).

Po kliknutí na tlačítko  se zobrazí detail vyúčtování pojistného (popis této obrazovky je uveden výše v části C. Vyúčtování pojistného).

Po kliknutí na tlačítko  se zobrazí pdf verze vyúčtování pojistného, kterou je možné uložit nebo vytisknout.

XIV. LIKVIDACE POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ

- při běžných onemocněních a zdravotních problémech není nutné před návštěvou lékaře kontaktovat pojistitele, či asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic. V tomhle případě se pojištěný prokáže lékaři pojistkou nebo pojistnou kartou.
Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu společnosti Eurocross Assistance Czech Republic, která účty jménem pojistitele uhradí, nebo na adresu pojištěného, přičemž po předložení faktury pojistitel uhradí poplatek přímo na účet lékaře.
Účty může pojištěný uhradit i v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a originálů dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodné události“ mu je pojistitel proplatí.

Všechny potřebné doklady je třeba zaslat na adresu:

**Union poist'ovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2,
120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika
nebo
Union poist'ovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**

+ 421 2 2081 1811 (při volání ze zahraničí)

844 11 12 11 (při volání z ČR)

- v případě vážnější pojistné události, když je nutná opakovaná návštěva u lékaře, hospitalizace nebo převoz pacienta či tělesných ostatků je třeba vždy kontaktovat asistenční společnost Eurocross Assistance Czech Republic, jejíž pracovníci jsou k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a komunikují v českém jazyce a oznámit:
 - číslo pojistné smlouvy
 - jméno, příjmení a datum narození pojištěného, kterému se stala pojistná událost
 - datum a místo pojistné události
 - popis jako k ní došlo a také adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař, i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka společnosti Eurocross Assistance Czech Republic.

Úhradu léčebných výloh v zahraničí provede společnost Eurocross Assistance Czech Republic.

**Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz**

+ 420 2 9633 9644

Pojištěného je třeba upozornit na to, že v některých případech (jednorázové ošetření, nižší částka cca 50 € - 100 €) vyžaduje lékař vzhledem k výši administrativních nákladů, uhrazení poplatku za ošetření v hotovosti.

Obsah

I.	ÚVOD	Chyba! Záložka nie je definovaná.
II.	ROZSAH POJIŠTĚNÍ, BALÍKY POJIŠTĚNÍ	Chyba! Záložka nie je definovaná.
III.	VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ	Chyba! Záložka nie je definovaná.
IV.	POJIŠTĚNÉ OSOBY	Chyba! Záložka nie je definovaná.
V.	RIZIKOVÉ SKUPINY	Chyba! Záložka nie je definovaná.
VI.	ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ	Chyba! Záložka nie je definovaná.
VII.	POJISTNÉ	Chyba! Záložka nie je definovaná.
VIII.	POJISTNÁ DOBA	Chyba! Záložka nie je definovaná.
IX.	POJISTNÁ SMLOUVA	Chyba! Záložka nie je definovaná.
1.	Pojistná smlouva cestovního pojištění pro účastníky zájezdů vytvořena prostřednictvím ONLINE aplikace cestovního pojištění pro CK na www.unionpojistovna.cz	Chyba! Záložka nie je definovaná.
X.	ZRUŠENÍ POJIŠTĚNÍ	Chyba! Záložka nie je definovaná.
XI.	POTVRZENÍ O POJIŠTĚNÍ	Chyba! Záložka nie je definovaná.
XII.	ZTRÁTA POJISTNÉ SMLOUVY (VYSTAVENÍ DUPLIKÁTU POJISTKY)	Chyba! Záložka nie je definovaná.
XIII.	PŘEHLED POJISTNÝCH SMLUV A VYÚČTOVÁNÍ POJISTNÉHO	Chyba! Záložka nie je definovaná.
	POJISTNÁ SMLOUVA VYSTAVENA přes online aplikaci cestovního pojištění modul	Chyba! Záložka nie je definovaná.
XIV.	LIKVIDACE POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ	Chyba! Záložka nie je definovaná.
Obsah		Chyba! Záložka nie je definovaná.